



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(информация о том, как обрабатываются ваши персональные данные и для чего)

Защита персональных данных является одним из главных приоритетов Edin Center. Настоящая Политика конфиденциальности описывает, какие персональные данные мы собираем, каким образом они используются, как обеспечивается их защита, а также какие права имеют пользователи при использовании нашего сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт, расположенный на доменном имени <https://edincenter.info>, может получить о Пользователе во время его использования.

Используя Сайт Пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту по адресу: <https://edincenter.info>. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте по адресу: <https://edincenter.info>.

Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины.

Компания (Оператор персональных данных)

Edin Center

Сайт: <https://edincenter.info>

Электронная почта: support@edincenter.info

Телефон: [+351966420745](tel:+351966420745)

WhatsApp: <https://wa.me/message/YMSJKATC3YVWO1>

Telegram: https://t.me/edincentr_bot

Юридический адрес: *Burgemeester Stekelenburgplein 199 5041 SC Tilburg Netherlands*

Регистрационные данные

Юридическое наименование: [Edin Center](#)

Chamber of Commerce (KvK): [30046259](#)

VAT: [NL860455531B01](#)

AFM Number: [12000095](#)

DNB Relation Number: [B0600](#)

LEI: [DG3RUIDBUFHT4ZF9WN62](#)

Дата выдачи лицензии: [15 апреля 2024 года](#)

Орган лицензирования: [Authority for the Financial Markets \(AFM\) / European Central Bank](#)

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Пользователь Сайта – любое лицо, использующее сайт, по адресу: <https://edincenter.info>.

Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

В зависимости от используемых пользователем браузера и устройства используются разные наборы файлов cookie, включающие в себя строго необходимые, эксплуатационные, функциональные и аналитические файлы cookie.

В процессе работы счетчик автоматически собирает следующую информацию: IP-адрес пользователя (может использоваться для определения общего географического местоположения); тип браузера, версия операционной системы, тип и модель устройства; данные об активности на Сайте: посещенные страницы, клики, время на сайте, переходы по

ссылкам; технические идентификаторы, включая файлы cookie (например, tmr_id, tmr_lvid, tmr_reqNum) .

Эти данные обрабатываются в обезличенном виде и используются для составления отчетов о работе Сайта, анализа эффективности рекламных кампаний и улучшения качества услуг. Собранная информация не позволяет идентифицировать конкретного пользователя напрямую.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые получает от Пользователей при использовании Сайта.

2. Оператор обрабатывает персональные данные, которые поступили от Пользователя при регистрации в личном кабинете, заполнения заявки для получения услуги или сотрудничества, а также при звонке по номерам, указанным на сайте. Пользователь самостоятельно и по своей воле предоставляет персональные данные Оператору.

3. Оператор обрабатывает обезличенные персональные данные Пользователей, только в случае, если имеется разрешение в настройках браузера Пользователя.

4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

5. Администрация сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей только в случае оставления заявки для оказания услуги.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Администрация сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

- идентификации Пользователя, при регистрации на сайте, а также идентификация в рамках соглашений и договоров, предоставления Пользователю персональных услуг на сайте, обработки и получения платежей;

- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя, информирования Пользователя об услугах и контроля качества оказанных услуг, в том числе общение в чате и личном кабинете;

- представления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
 - улучшение качества услуг и разработка новых;
 - анализ эффективности сайта;
 - предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров;
 - показа для Пользователя рекламы, таргетирования рекламных материалов по географическим критериям, интересам и другим параметрам;
-
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
 - анализ пользовательской активности с помощью сервиса «Google.console»;
 - анализ пользовательской активности и сбор статистики посещаемости с помощью сервиса «Google.com».

4. УСЛОВИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В зависимости от характера обращения Edin Center может обрабатывать следующие категории персональных данных:

Идентификационные данные

- фамилия;
- имя;
- отчество (при наличии);
- дата рождения (при необходимости).

Контактные данные

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес;
- страна проживания.

Финансовые данные

При необходимости оказания юридической помощи могут обрабатываться:

- банковские реквизиты;
- сведения о платежах;
- информация о транзакциях;
- данные, необходимые для анализа финансовых операций.

Такие сведения используются исключительно в рамках оказания юридических услуг.

Документы

Пользователь может добровольно предоставить:

- договоры;
- выписки;
- переписку;
- скриншоты;
- судебные документы;
- документы, подтверждающие финансовые операции;
- иные материалы, относящиеся к делу.
- Компания обрабатывает только те документы, которые необходимы для рассмотрения обращения.

Техническая информация

При использовании сайта автоматически могут собираться:

- IP-адрес;
- тип браузера;
- версия операционной системы;
- язык браузера;
- тип устройства;
- дата и время посещения;
- посещенные страницы;
- источник перехода;
- журналы безопасности.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных осуществляется при наличии одного или нескольких следующих оснований:

- согласие Пользователя;
- необходимость исполнения договора либо подготовки к его заключению;
- соблюдение требований законодательства;
- защита законных интересов Компании;
- защита прав Пользователя;
- предотвращение мошенничества;
- обеспечение информационной безопасности.

Компания обрабатывает только тот объем персональных данных, который необходим для достижения конкретной цели обработки.

6. СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные хранятся только в течение периода, необходимого для достижения целей обработки.

После достижения целей обработки либо по истечении установленных сроков хранения персональные данные:

- удаляются;
- обезличиваются;
- либо продолжают храниться только в случаях, предусмотренных применимым законодательством.

Если Пользователь отзывает свое согласие на обработку персональных данных, Компания прекращает обработку, если отсутствуют иные законные основания для ее продолжения.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Edin Center не продает и не передает персональные данные третьим лицам в коммерческих целях.

Передача персональных данных возможна исключительно в следующих случаях:

- по просьбе или с согласия Пользователя;
- поставщикам услуг, участвующим в предоставлении сервисов Компании;
- профессиональным консультантам и юристам, участвующим в сопровождении дела;
- государственным органам в случаях, предусмотренных применимым законодательством;
- в целях защиты законных интересов Компании или Пользователя.

Все третьи лица обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и использовать их исключительно в пределах предоставленных полномочий.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Edin Center принимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных.

К таким мерам относятся:

- контроль доступа к информации;
- использование современных средств защиты информации;
- защищенные каналы передачи данных;
- регулярное обновление программного обеспечения;
- мониторинг безопасности;
- резервное копирование;
- ограничение доступа сотрудников к персональным данным;
- обучение персонала требованиям конфиденциальности.

Несмотря на принимаемые меры безопасности, ни одна система передачи информации через Интернет не может гарантировать абсолютную защиту данных. Пользователь понимает и принимает данный риск.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Каждый Пользователь имеет право:

- получать информацию о том, какие персональные данные обрабатываются;
- запрашивать копию своих персональных данных;
- требовать исправления неточных или неполных данных;
- требовать удаления своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- ограничить обработку своих персональных данных;
- возражать против обработки персональных данных при наличии соответствующих оснований;
- отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных;
- получить свои персональные данные в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате, если это применимо;
- подать жалобу в компетентный орган по защите персональных данных, если Пользователь считает, что его права были нарушены.

Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение по адресу электронной почты:

support@edincenter.info

Компания рассматривает обращения в разумный срок в соответствии с требованиями применимого законодательства.

10. ФАЙЛЫ СОOKIE

Наш сайт использует файлы Cookie для обеспечения корректной работы сайта, повышения безопасности, анализа производительности и улучшения пользовательского опыта.

Cookie могут использоваться для:

- сохранения пользовательских настроек;
- обеспечения авторизации;
- анализа посещаемости сайта;
- повышения безопасности;
- улучшения функциональности сайта.

Пользователь вправе самостоятельно изменить настройки браузера и ограничить либо полностью отключить использование файлов Cookie.

Следует учитывать, что отключение Cookie может привести к некорректной работе отдельных функций сайта.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Edin Center принимает необходимые меры для обеспечения конфиденциальности всей информации, предоставляемой Пользователями.

Доступ к персональным данным имеют только сотрудники и специалисты, которым такая информация необходима для выполнения своих профессиональных обязанностей.

Все лица, имеющие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать требования конфиденциальности и использовать полученную информацию исключительно в целях исполнения своих обязанностей.

Компания регулярно совершенствует организационные и технические меры защиты информации в соответствии с современными требованиями информационной безопасности.

12. ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

Edin Center вправе в любое время изменять настоящую Политику конфиденциальности.

Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией документа.

Пользователям рекомендуется периодически знакомиться с действующей редакцией Политики конфиденциальности.

Продолжение использования сайта после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с внесенными изменениями.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, использованием сайта или предоставлением юридических услуг, Вы можете связаться с нами:

Edin Center

Сайт: <https://edincenter.info>

3. Оператор обрабатывает обезличенные персональные данные Пользователей.

Электронная почта:

support@edincenter.info

Телефон:

[+351966420745](tel:+351966420745)

WhatsApp: <https://wa.me/message/YMSJKATC3YVWO1>

3. Оператор обрабатывает обезличенные персональные данные Пользователей.

Telegram: https://t.me/edincentr_bot

3. Оператор обрабатывает обезличенные персональные данные Пользователей.

Юридический адрес:

Burgemeester Stekelenburgplein 199

5041 SC Tilburg

Netherlands

Реквизиты компании

Legal Name: [Edin Center](#)

Chamber of Commerce (KvK): [30046259](#)

VAT Number: [NL860455531B01](#)

AFM Number: [12000095](#)

DNB Relation Number: [B0600](#)

LEI: [DG3RU1DBUFHT4ZF9WN62](#)

Licence issued on: [15 April 2024](#)

Issued by: [Authority for the Financial Markets \(AFM\) / European Central Bank](#)